

# BÜRO PILATUS STR

YVONNE SIEGRIST MASTAI  
HEINZ ERMATINGER

## Teamentwicklung: Aktuelles Beispiel

---

Eine Führungsperson aus dem Bildungsbereich will zusammen mit seinem Team und einer externen Beratung an einer Retraite eine Standortbestimmung durchführen. Infolge einer internen Reorganisation sind viele Unsicherheiten entstanden: Aufgaben und Funktionen haben sich verändert, Abläufe sind nicht mehr klar und es scheint zu unausgesprochenen Konflikten im Team gekommen zu sein. Wir vom BÜRO PILATUSSTR übernehmen die Moderation der Retraite und die Begleitung des anschliessenden Teamentwicklungsprozesses.

An der Retraite werden die wichtigsten Spannungs- und Konfliktfelder benannt. Anschliessend werden die neuen Aufgaben und Rollen definiert und daraus resultierende Abläufe festgehalten. Nahtstellen werden definiert und Optionen besprochen, wie diese zu effizienten Verbindungsstellen werden können. Diese Klärung setzt gebundene Energien und Ressourcen frei und ermöglicht es den Teammitgliedern, sich vermehrt wieder ihren Kernaufgaben zuzuwenden.

## *Akzent*

---

*Die Führungsperson will nun regelmässige halbjährliche Standortbestimmungen im Team durchführen. So sollen Stolpersteine in der Zusammenarbeit frühzeitig erkannt und angegangen werden können.*