

BURO PILATUS STR

YVONNE SIEGRIST MASTAI
HEINZ ERMATINGER

Ein neues Qualitätsverständnis im Bildungsdepartement

Das Bildungsdepartement eines schweizerischen Kantons macht Ernst mit dem eigenen Qualitätsverständnis. In zwei Bereichen werden innovative Verfahren entwickelt:

- An einer Kund/innen-Konferenz mit 80 Teilnehmenden werden Qualitätserwartungen an das Departement formuliert. Diese sind Anlass zu spürbaren Verbesserungen.
- Während mehrerer Wochen wird beim Aufstarten des PC aller Mitarbeitenden ein Einminuten-Video gezeigt: Eine Mitarbeiterin, ein Mitarbeiter erklärt kurz und klar, was er oder sie unter hoher Qualität am eigenen Arbeitsplatz versteht.