

# BÜRO PILATUS STR

YVONNE SIEGRIST MASTAI  
Organisationsberaterin BSO  
041 240 66 11  
yvonne.siegrist@bueropilatusstr.ch

HEINZ ERMATINGER  
Organisationsberater BSO  
076 565 02 96  
heinz.ermatinger@bueropilatusstr.ch

PILATUSSTRASSE 60  
6003 LUZERN  
www.bueropilatusstr.ch

## Gender-Beratung: Beispiel einer Sensibilisierung für geschlechtsspezifische Wahrnehmung und Kommunikation

---

Ein Schulpflegepräsident meldet sich beim BÜRO PILATUSSTR und wünscht eine Weiterbildung zu Kooperations- und Kommunikationsverhalten innerhalb der Pflege und mit der Schulleitung sowie dem Schulsekretariat. An einer Vorbereitungssitzung wird klar, dass geschlechtstypische Kommunikations- und Verhaltensmuster immer wieder zu gegenseitigen Missverständnissen und Abwertungen führen. Der Schulpflegepräsident glaubt, dass hier ein beachtliches Entwicklungspotential bestehe und dass es ihm und den Beteiligten wichtig sei, eine bessere Kommunikaitons- und Kooperationskultur zu entwickeln.

### *Lösungsansatz*

---

*Anhand von Forschungsergebnissen aus der Sprachlinguistik können unterschiedliche Kommunikations- und Kooperationsstrategien von Frauen und Männern besser verstanden und akzeptiert werden. In Rollenspielen werden Unterschiede und Gemeinsamkeiten erprobt, was die gegenseitige Akzeptanz weiter festigt. Ziel dabei ist es, unterschiedliche Zugangsweisen oder gar Kompetenzen nicht abzuwerten sondern miteinander in ein Zusammenspiel zu bringen und damit aktiv zu nutzen.*

*Das Gremium erarbeitet gemeinsame Kommunikations- und Kooperationsgrundsätze und will diese halbjährlich überprüfen und so die Kultur der Zusammenarbeit verbessern.*