

# BÜRO PILATUS STR

YVONNE SIEGRIST MASTAI  
Organisationsberaterin BSO  
041 240 66 11  
yvonne.siegrist@bueropilatusstr.ch

HEINZ ERMATINGER  
Organisationsberater BSO  
076 565 02 96  
heinz.ermatinger@bueropilatusstr.ch

PILATUSSTRASSE 60  
6003 LUZERN  
www.bueropilatusstr.ch

## Qualitätsmanagement: Beispiel

In einem Deutschschweizer Kanton hat das Volk eine paradigmatische Änderung des Schulgesetzes angenommen. Abschaffung der Schulkommissionen, weit reichende Kompetenzen der Schulleitungen, obligatorisches Qualitätsmanagement.

Heinz Ermatinger vom BÜRO PILATUSSTR berät und begleitet die kantonalen Vorbereitungen zur Umsetzung dieser Änderungen. Mit dem Blick für das ganze System werden organisationale Zusammenhänge deutlich. Viele miteinander verzahnte Projekte mit unterschiedlicher Reichweite müssen in die Balance zwischen Entwicklungsorientierung und Rechenschaftslegung gebracht werden. Das gilt für die einzelnen Schulen vor Ort, das gilt auch für die Aufgaben des Kantons (Leistungsaufträge und Controlling, Leistungsmessungen und Externe Evaluation, Entwicklungsunterstützung und Aufsicht etc.)

## Vernetzung als Voraussetzung für Zusammenarbeit

*Dank unserer Vernetzung ist es möglich, in einem so umfassenden Projekt mit Expertinnen und Experten verschiedener Fachrichtungen und Kantone zusammenzuarbeiten. Dieses Netz erzeugt im doppelten Sinne ein sicheres Gefühl: Die KundInnenorganisation weiss, dass bei unseren Vorschlägen das Mehrwissen unserer NetzwerkpartnerInnen einfließt; wir als Beratende können unsere Arbeit mit Fachpersonen kritisch reflektieren.*